



Carte de score SRMNIA de l'Ouganda

Contexte

La carte de score SRMNIA de l'Ouganda a été développée par le Ministère de la Santé de l'Ouganda en 2016 avec le soutien d'ALMA et de ses partenaires. La carte de score est décentralisée et sa mise en oeuvre menée par les districts, une approche efficace pour intégrer réellement l'outil de carte de score dans les processus de revue des districts et les mécanismes de redevabilité.

Fonctionnement

L'outil de carte de score de l'Ouganda est nourri des données régulières émanant des systèmes d'information de gestion de santé (health management information system, ou HMIS) du pays, et est hébergé sur la plateforme DHIS2.

La mise en oeuvre de l'outil de carte de score se déroule au niveau des districts et suit un cycle de redevabilité trimestriel consistant à:

- passer en revue la performance des indicateurs
- générer des actions en réponse aux taux de performance constatés
- mettre en oeuvre et effectuer le suivi des actions générées

La carte de score figure à l'ordre du jour des réunions trimestrielles de revue des districts menées par les équipes de gestion Santé des districts. Durant les discussions sur la carte de score, les taux de performance faibles de certains indicateurs et établissements de santé sont soulignés, les raisons d'une telle sous-performance identifiées et les actions correctrices prises. En plus de la revue de la carte de score au niveau des programmes, plusieurs districts partagent leurs cartes de score avec d'autres parties prenantes clés au niveau des districts, dont les communautés et les chefs de district.

Impact

Implication des communautés

Grâce à sa simplicité, la carte de score a été utilisée efficacement pour identifier les défis émanant du recours usagers aux services offerts, et résoudre les problèmes en partenariat avec les communautés. A ce titre, à Mukoni, les revues de la carte de score ont été intégrées dans le dialogue régulier intervenant au niveau des sous-comtés (barazas), un outil de redevabilité sociale à travers lequel le gouvernement local interagit avec les communautés pour discuter de la prestation des services publics. Les discussions autour de la carte de score sont menées par le Secrétaire de la Santé du district tandis que les communautés fournissent un éclairage sur les raisons expliquant les performances constatées. Les discussions avec les communautés autour de la carte de score ont conduit à l'identification des causes d'une sous-performance en matière d'immunisation, de soins anténatals (ANC) et post-natals (PNC) -pour ne citer qu'eux- et donc des solutions à apporter. Parmi les interventions résultant de ces réunions se trouvent des messages de santé ciblés contre les idées fausses véhiculées au sein des communautés, l'amélioration des conditions d'accueil dans les établissements de santé et des ajustements effectués sur les services offerts au niveau communautaire pour répondre aux besoins identifiés.

Amélioration de la prestation de services

En réponse à la sous-performance de l'indicateur « immunisation totale d'ici 1 an », le district de Jinja a aidé les établissements de santé à mettre en oeuvre un système de suivi des rendez-vous et identifier les individus défaillants au sein des communautés. Ce système a conduit à une augmentation des rendez-vous en établissement de santé tout en favorisant le lien avec les campagnes d'immunisation hors-établissement pour les individus dans l'incapacité de se déplacer.

Facteurs clés de succès

- L'approche menée au niveau des districts avec le MinS national qui demeure responsable de la présence de données fiables sur le DHIS2 -en conformité avec ses propres lignes directrices- et offre un soutien à la formation
- Le soutien des partenaires aux niveaux national et de district, incluant le financement des formations à la carte de score, des réunions de revue et d'autres biais par lesquels la carte de score est diffusée (assemblées régionales SRMNIA par exemple)
- L'intégration dans le DHIS2 qui permet une remontée des données facilitée chaque trimestre

Partenaires soutenant la carte de score

- Organisation mondiale de la santé (OMS)
- UNICEF
- FNUAP (UNFPA)
- USAID
- Banque Mondiale
- Uganda National Health Consumers Organisation (UNAHCO)

