



# Les cartes de score SRMNIA permettent d'améliorer le taux de couverture des services dans le Comté de Migori

## Introduction

Les responsables du comté de Migori ont constaté de nombreux résultats concrets en lien avec la carte de score SRMNIA dans les domaines de la mobilisation de ressources, de la qualité des données et de la prestation de services. L'appui des dirigeants politiques et partenaires dans le comté a été décisif à cet égard. Soucieux de veiller à ce que les coupures d'électricité et du réseau internet n'interfèrent pas avec l'évaluation de la carte de score, le comté s'est engagé à imprimer et à distribuer les cartes de score les plus récentes au moins une fois par trimestre, non seulement pour les personnes assistant aux réunions d'évaluation au niveau du comté, mais aussi pour les examens de routine des données au niveau des sous-comtés, des services et des établissements de santé. Des forums de plaidoyers sont organisés pour fournir aux législateurs du comté les cartes de score SRMNIA et d'autres données utiles pour la planification et la prise de décisions politiques.

## Contexte

La carte de score SRMNIA a été présentée aux membres de l'équipe de gestion de la santé du comté au 4<sup>e</sup> trimestre 2015. L'initiative émanait de l'agent de dossiers et d'informations sanitaires du comté, qui avait eu connaissance de cet outil de gestion et de redevabilité lors de réunions avec différentes organisations partenaires, dont MEASURE Evaluation et l'UNICEF. Les membres des équipes de gestion de la santé du comté et du sous-comté et les responsables de programmes du comté étaient désireux d'être formés à la carte de score, qu'ils voyaient comme un système important qui les aiderait à comprendre et interpréter les performances du secteur de la santé dans le comté.

Appui des partenaires dans le déploiement de l'outil de gestion de carte de score Le projet PIMA de MEASURE Evaluation en 2016, ainsi que les projets Tupime Kaunty et Afya Halisi plus récemment, ont apporté une contribution essentielle au financement de la formation et d'autres charges, qui ont maintenant été décentralisés aux niveaux des services et des établissements de santé. Les droits d'accès au site Web de la carte de score SRMNIA ont été donnés au Directeur sanitaire du comté et aux principaux partenaires du domaine de la SRMNIA ainsi qu'aux agents de dossiers et d'informations sanitaires du comté et aux coordinateurs de santé reproductive aux niveaux du comté et du sous-comté

## Comment cela fonctionne-t-il ?

L'administration du comté, en collaboration avec le FNUAP et USSAID, couvre les coûts des réunions d'évaluation des performances organisés chaque trimestre aux niveaux du comté et du sous-comté pour présenter la carte de score SRMNIA et son plan d'action connexe puis en discuter en détail.

Cependant, pour éviter que les coupures d'électricité et du réseau internet n'interfèrent pas avec l'évaluation de la carte de score, les cartes de score sont imprimées et distribuées lors des réunions d'évaluation. Cela permet aussi de discuter des cartes de score imprimées lors des réunions d'évaluation au niveau du sous-comté, avec les responsables des services et des établissements. Les personnes responsables des établissements discutent aussi des cartes de score de leurs établissements respectifs lors des réunions

mensuelles de leur équipe de gestion des établissements de santé. Les frais d'impression sont pris en charge par les partenaires invités à toutes les réunions d'évaluation trimestrielles des équipes de gestion de la santé du comté et du sous-comté, ainsi qu'à la réunion d'évaluation du plan de travail annuel du comté, durant laquelle la carte de score SRMNIA est également présentée et fait l'objet de discussions.

“L'adoption de l'outil et de la plateforme de la carte de score SRMNIA, soit son utilisation régulière et sa valorisation, a vraiment été améliorée dans tous les niveaux décentralisés du comté.”

**Tom Odhong, Coordinateur sanitaire communautaire, Comté de Migori**

## Exemples de réalisations concrètes liées à l'utilisation de la carte de score SRMNIA dans le comté de Migori

### Mobilisation de ressources

Lorsque la carte de score a été mise en place en 2015, le taux de couverture des services de planification familiale était de moins de 40 %. Une analyse plus approfondie des données de la carte de score a mis en évidence une insuffisance tout aussi préoccupante des services de santé de l'adolescent dans le comté. Des programmes de planification familiale et de santé de l'adolescent coûteux ont donc été élaborés.

Pendant trois exercices financiers consécutifs (de 2017 à 2019), le financement de ces services par le comté a augmenté de 40 %, passant de 10 à 14 millions de shillings (soit de 100 000 dollars à 140 000 dollars). Les fonds supplémentaires ont été utilisés pour financer des formations à la planification familiale dans 66 établissements de santé. Des ressources ont aussi été mobilisées pour former les agents sanitaires locaux bénévoles afin que ces derniers puissent fournir des conseils, des contraceptifs oraux et des préservatifs, ainsi qu'orienter les patients afin qu'ils puissent avoir une contraception de longue durée ou permanente.

Des efforts ont été faits pour encourager le recours à des bénévoles formés à la planification familiale dans les zones ayant un faible taux de couverture pour ces services dans le cadre de dialogues communautaires ciblés animés par les adjoints des chefs. Au 2e trimestre 2019, la distribution de produits de planification familiale était passée de 40 % à 57 %.

### Engagement politique

Le comté de Kuria East a fait preuve d'un engagement politique exemplaire à la suite de l'adoption de la carte de score SRMNIA. Les membres de l'assemblée du comté assistent souvent aux réunions d'évaluation du comté ou du sous-comté. Un forum de plaidoyer destiné aux membres de l'assemblée du comté est aussi organisé chaque trimestre avec l'appui de partenaires (Fondation Bill et Melinda Gates, Projet TCI de planification familiale et UN Health Six coalition) pour fournir aux législateurs les cartes de score SRMNIA et d'autres données utiles pour la planification et la prise de décisions politiques. Après avoir consulté la carte de



Distributeurs communautaires formés à la planification familiale



Forum de plaidoyer avec les membres de l'assemblée du comté

score, l'un des membres de l'assemblée du comté a entrepris d'améliorer le taux d'accouchements accompagnés par du personnel qualifié et le suivi des quatre visites prénatales recommandées pour les jeunes mères et les bébés dans son service en utilisant les fonds de développement du service pour améliorer l'accès par la route des deux établissements.

Le taux de couverture des services de visites prénatales dans ce sous-comté est ainsi passé de 20 % à 52 % entre le 3e trimestre 2017 et le 2e trimestre 2018. L'amélioration des infrastructures routières a également permis une augmentation de 50 % des accouchements accompagnés par du personnel qualifié dans les centres de santé concernés. Le sous-comté a ensuite mobilisé des ressources de l'administration du comté, dans le cadre du programme national Linda Mama et du Fonds national d'assurance santé, afin de construire des logements pour le personnel dans l'établissement, ce qui leur a permis d'assurer des services 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et de garantir que toutes les mères ayant accouché repartent de l'établissement avec un acte de naissance. Enfin, les fonds ont été utilisés pour aider les bénévoles à organiser une orientation précoce de toutes les femmes enceintes vers les services de santé prénatale, d'accouchement et de santé postnatale.

## **Qualité des données**

En raison de sa visibilité et sa notoriété, la carte de score a suscité une compétition saine entre les sous-comtés pour la soumission rapide et complète de rapports dans les systèmes de gestion des informations sanitaires et le système DHIS2. Pour la première moitié de 2019, 100 % des sous-comtés du comté de Migori ont rendu des rapports complets, et 97 % ont été rendus dans les délais. En 2016, seuls 91 % des rapports étaient complets et 83 % avaient été rendus dans les délais. De plus, des sous-comtés ont été choisis afin d'y organiser des formations ciblées relatives aux données ou un appui à l'approvisionnement sur la base de l'analyse de la carte de score. On peut citer le besoin d'ordinateurs et de forfaits de données Internet dans le sous-comté de Rongo ; le tutorat sur le rapport de données sur le déparasitage devant être fourni à l'établissement de santé du sous-comté de Uriri ; une supervision d'appui devant être organisée dans le sous-comté de Suna East pour améliorer les évaluations des données hebdomadaires de l'établissement.

## **Coordination des parties prenantes**

Depuis la mise en place de la carte de score SRMNIA, l'équipe de gestion de la santé du comté a organisé les forums de parties prenantes trimestriels de façon plus régulière. Les participants à ces forums comprennent non seulement les partenaires de mise en œuvre du secteur de la santé, mais aussi des représentants du ministère au niveau du comté dans les secteurs de l'éducation, de la jeunesse, du genre et judiciaire et des personnalités influentes de l'enseignement, de la communauté religieuse, de la jeunesse etc. L'utilisation de la carte de score dans le cadre des forums de parties prenantes a incité des partenaires comme Afya Halisi, Tupime Kaunty et Lwala Community Alliance à prêter une plus grande attention aux stratégies de SRMNIA, en collaboration avec les comtés. Un exemple représentatif est celui de l'élaboration du plan multisectoriel chiffré pour l'adolescence et la jeunesse (MAYP) qui comprenait un effort bien coordonné des partenaires et la création d'un outil de suivi en temps réel.

## **Prestation des services**

Des mesures similaires à celles décrites ci-dessus prises dans le sous-comté de Kuria East ont été reproduites dans d'autres endroits du comté. En 2018, le taux de couverture des services d'accompagnement des accouchements par du personnel qualifié et de visites prénatales s'était déjà beaucoup amélioré au niveau du comté (voir le graphique ci-dessous). Un nouvel outil a également été déployé pour aider les agents sanitaires bénévoles à localiser et à suivre les femmes enceintes, ce qui leur a permis de procéder à une détection précoce et à un suivi rapproché. Les actions réalisées ont contribué à l'augmentation du taux de couverture

---

des services de visites prénatales, qui est passé de 26 % au 4e trimestre 2017 à 57 % au 2e trimestre 2019. Le taux d'accouchements accompagnés par du personnel qualifié est également passé de 58 % à 78 % sur la même période grâce à la formation de réorientation des accoucheuses traditionnelles, à des services disponibles 24 heures sur 24 et à une formation en milieu du travail sur la contraception à long terme réversible et la réanimation néonatale dans des établissements de santé définis, des formations aux urgences obstétriques et néonatales dans 55 établissements et un programme de tutorat des équipes de gestion de la santé du sous-comté par celle du comté. L'établissement de santé primaire de Wathonger, qui manquait constamment de personnel, a fait augmenter son taux d'accouchements accompagnés par du personnel qualifié en employant des accoucheuses traditionnelles de façon temporaire. Enfin, dans le comté de Migori, les indicateurs de la carte de score SRMNIA ont été utilisés pour estimer les besoins de personnel et réaliser un exercice de redistribution du personnel élaboré par l'OMS, les Indicateurs des besoins en personnel par rapport à la charge de travail (WISN).



**Les indicateurs taux d'accouchement par accoucheur qualifié et CPN ont commencé à montrer des améliorations significatives dans le comté**

## Augmentation de plus de 40 % du financement

Augmentation du financement des interventions de planification familiale et de santé de l'adolescent

## Amélioration de plus de 31 % de la couverture CPN4

Amélioration du taux de couverture des quatre visites prénatales recommandées La réunion d'évaluation de la carte de score a montré une faible assiduité aux visites de soins prénatals et des actions ont donc été prises, notamment le déploiement d'un nouvel outil permettant d'améliorer le suivi des femmes enceintes

## Exemple de réussite : La carte de score SRMNIA a conduit à une reconnaissance du personnel par le Ministère de la Santé

Dans le comté de Migori, des prix sont remis aux membres les plus performants du personnel sanitaire, sur la base de l'indicateur de la carte de score SRMNIA et d'autres améliorations des taux de couverture des services.



Cérémonies de reconnaissance

Lors de chaque réunion trimestrielle d'évaluation des performances, les sous-comtés dont les résultats concernant les indicateurs de la carte de score se sont le plus améliorés sont valorisés verbalement et se voient remettre un certificat. Lors des conférences et ateliers, les travailleurs sanitaires et les bénévoles sont aussi invités à donner des exemples de réussites liées à leur travail. Cette pratique présente un grand potentiel pour renforcer la confiance et le sentiment de reconnaissance des employés du secteur de la santé. Tous les ans, les employés les plus performants se voient remettre des trophées et des certificats. Les critères de sélection comprennent l'amélioration du taux de couverture des services tel qu'il apparaît sur les outils de données décentralisées et ventilées comme la carte de score SRMNIA. En ce qui concerne les agents sanitaires communautaires, y compris les assistants de santé communautaire, les agents sanitaires bénévoles et les accoucheuses traditionnelles, il est également fait référence aux données de la carte de score lors du sommet communautaire des services de santé qui se tient chaque année. Les champions de la santé reproductive, dont beaucoup sont des hommes de la communauté, sont aussi valorisés lors de cet événement.

La première dame du comté de Migori est l'une des plus ferventes défenseuses de la planification familiale et de la carte de score SRMNIA. Elle assiste à autant de cérémonies de reconnaissance que possible et met volontiers en valeur les réalisations constatées sur la carte de score. À l'avenir, le comté a l'intention de valoriser les agents sanitaires qui utilisent activement les données dans le cadre de leur travail.

Parmi les autres manières novatrices dont le comté de Migori utilise la carte de score, on peut citer :

- La formation de partenariats et de plans multisectoriels avec d'autres départements du comté, le secteur juridique, les groupes d'adolescents/de jeunes et les dirigeants religieux. Cela a notamment été le cas après que l'analyse de la carte de score a mis en évidence des problèmes liés à la planification familiale et autres problèmes concernant les adolescents (grossesses d'adolescentes, violences fondées sur le genre etc.)
- La diffusion des illustrations visuelles des données concernant les indicateurs de la carte de score aux membres de l'assemblée du comté, à d'autres dirigeants politiques et aux champions de la SRMNIA. Les cartes produites à partir de la plateforme Web de la carte de score se sont avérées être des outils de plaidoyer particulièrement efficaces pour renforcer l'engagement politique.

## Projets

Pour la mise en place de la carte de score et une décentralisation plus poussée :

- Systématiser l'utilisation de l'outil de suivi d'action disponible sur la plateforme Web de la carte de score SRMNIA dans tous les comtés et sous-comtés
- Renforcer l'analyse des goulots d'étranglement et l'action ciblée en vue d'apporter les dernières touches au taux de couverture de l'indicateur de la carte de score SRMNIA après plusieurs années d'améliorations spectaculaires.
- Poursuivre l'impression et la diffusion trimestrielles des données de la carte de score à tous les niveaux, notamment dans les établissements de santé qui continueront de recevoir des documents papier chaque mois
- Commencer à transmettre la carte de score au gouverneur du comté
- Continuer de contrôler les indicateurs relatifs à la planification familiale afin de mieux comprendre les récentes baisses du taux de couverture des services de planification familiale et prendre des mesures à cet égard dès que possible
- Utiliser le cadre de gestion de la carte de score au niveau des établissements de santé pour améliorer les faibles taux de couverture enregistrés pour les services de santé prénatale, d'accouchement et de santé postnatale dans les cliniques maternelles et infantiles, les tutorats relatifs à la saisie de données et l'envoi continu de rappels téléphoniques des visites pour les femmes enceintes, et veiller à ce que des agents sanitaires aident les femmes à s'enregistrer auprès du Fonds national d'assurance santé pour bénéficier des services gratuits de maternité Linda Mama
- Travailler avec le Ministère national de la Santé pour réduire les ruptures de stock concernant les vaccins, qui ont eu des conséquences négatives sur le taux de couverture vaccinale en 2019

## Etapes clés de la carte de score

- 2016: Présentation de la carte de score SRMNIA à l'équipe de gestion de la santé du comté, Création du groupe de travail technique relatif à la SRMNIA
- 2017: Décentralisation de l'utilisation de la carte de score aux niveaux des sous-comtés et services
- 2018: Établissement des équipes spéciales chargées de la SRMNIA dans les sous-comtés
- 2019: Introduction de l'outil de suivi d'action de la carte de score en ligne au niveau du sous-comté



Décentralisation plus poussée de l'option « plan de travail » de la plateforme Web au niveau des établissements de santé afin que le comté dispose d'une pleine visibilité des actions entreprises en vue d'améliorer les performances