



# Impliquer les communautés avec la carte de score SRMNIA du Nigéria

Une évaluation récente de l'utilisation de la carte de score RMNCAH+N du Nigéria dans 10 États (Adamawa, Bauchi, Ebonyi, Kaduna, Kano, Kebbi, Niger, Oyo, Osun et Rivers) a démontré que l'utilisation de cartes de score au niveau de l'État génère un impact, y compris en terme d'engagement des communautés.

Cela est réalisé principalement en intégrant les discussions de carte de score dans les réunions des Ward Development Committees (Comités de Développement des Services). Le Ward (Service) est l'unité administrative la plus basse au Nigéria, et le concept de Ward Development Committee (WDC) est une stratégie sociale visant à encourager la participation communautaire dans le renforcement des services de soins de santé. Les membres du WDC sont des membres privés des communautés ainsi que des acteurs communautaires sélectionnés par leur communauté.

Les discussions de carte de score entre les responsables de santé des autorités locales, des travailleurs de santé et des WDC soulignent la performance des établissements de santé et incitent à résoudre les problèmes de manière collaborative, à travers l'identification des goulots d'étranglement, le consensus sur les actions correctrices et leur mise en œuvre. Le code-couleur utilisé dans les cartes de score simplifie l'articulation de la performance et des lacunes, et fournit par conséquent une base solide pour les discussions du WDC.

## Mise en œuvre de la carte de score SRMNIA au Nigéria

Le ministère fédéral de la Santé du Nigéria a mis en place la carte de score Santé de la reproduction, maternelle, néonatale, infantile et des adolescents (SRMNIA) au niveau fédéral en 2013. En 2017, la carte de score a été reliée au système d'information sur la gestion de la santé (DHIS2), étendue afin de prendre en compte des indicateurs relatifs à la nutrition, et décentralisée pour être utilisée au niveau des États.

Dans chaque État, l'outil est davantage décentralisé au niveau des zones de gouvernement locales (Local Government Area, ou LGA) et chaque État adapte la carte de score à son contexte et à ses besoins. Les outils de carte de score SRMNIA et Nutrition (SRMNIA+N) sont utilisés essentiellement par les ministres de la Santé des États et, dans plusieurs États, par des acteurs non sanitaires afin de surveiller de manière continue la performance et renforcer la redevabilité et l'action pour la santé maternelle, néonatale, infantile et des adolescents.

[En savoir plus sur le fonctionnement de la carte de score SRMNIA+N au Nigéria.](#)

## Impact de l'utilisation de la carte de score sur l'engagement des communautés

Les discussions autour de la carte de score avec les représentants communautaires ont conduit à une éducation à la santé plus ciblée ainsi qu'à une promotion des services de santé menée par les communautés. Elles ont également débloqué des contributions aux ressources ainsi que des partenariats actifs avec les communautés afin d'améliorer la prestation de services et l'expérience patient.

« Nous avons vu que nos informations relatives à la prestation sont dans le rouge et avons su que nous devons faire quelque chose à ce sujet. »

### **PRO WDC de Daijan, État de Kebbi**

Les exemples ci-dessous provenant des États de Adawama, Kebbi et Oyo illustrent comment l'utilisation de la carte de score au niveau communautaire a renforcé la participation des communautés à la résolution des défis des services de santé.

## **Les communautés contribuent aux infrastructures de santé et à la promotion de la santé**

La carte de score RMNCAH+N soulignant les mauvaises performances en terme d'utilisation des services de soin anténatals et postnatals des femmes enceintes dans l'établissement et l'autorité locale a été montrée aux membres du WDC de Dalijan PHC à Kebbi. Les responsables du WDC de Dalijan ont pris plusieurs mesures, dont :

- Sensibiliser les femmes à accoucher dans l'établissement de santé
- Construire des latrines à fosse
- Acheter de l'acide folique afin de le distribuer durant les soins anténatals
- Recruter et rémunérer un médecin et faire appel à une sage-femme indépendante
- Promouvoir les services de santé auprès des communautés
- Fournir des couches pour bébés aux mères qui assistent aux soins postnatals afin de motiver le plus grand nombre à y assister

Ces interventions ont contribué à améliorer le taux d'accouchement en établissement de santé de 32% à 37%, la fréquentation des soins post-accouchement de 12% à 25%, et la fréquentation des soins anténatals de 66% à 96%.

Dans l'autorité locale de Ibadan North dans l'État de Oyo, les discussions autour de la carte de score ont poussé le WDC à réaliser une évaluation des établissements de santé et à conclure que les bâtiments dédiés aux services de maternité étaient en mauvais état. Les dirigeants communautaires se sont alliés aux autorités locales afin de réaliser les rénovations. La communauté a mobilisé les ressources afin d'acquérir les matériaux nécessaires à la rénovation et le gouvernement a réalisé les réparations. La communauté a également acheté un ordinateur portable pour l'un des établissements afin de faciliter la saisie des données.

Dans l'État d'Adamawa, les discussions autour de la carte de score avec le WDC ont conduit à ce que les dirigeants religieux et communautaires utilisent leurs plateformes pour promouvoir l'utilisation des soins anténatals ainsi que les accouchements en établissement, ce qui a amélioré le taux d'utilisation des services.

## **Conclusion**

Les communautés ont été considérées comme un groupe d'acteurs prioritaires afin de conduire l'amélioration des soins de santé primaires au Nigéria, et de nombreux États utilisent leurs cartes de score pour pousser à une participation des communautés dans la redevabilité et l'action pour la RMNCAH+N.

L'engagement communautaire qui en résulte a identifié et développé des domaines de résolution des problèmes menée par la communauté efficaces au niveau local. Le Gouvernement nigérian et ses partenaires

de santé s'engagent à renforcer l'utilisation et l'impact de la carte de score afin de pousser l'engagement et l'action de haut niveau encore plus loin.

Nous vous recommandons de partager largement vos cartes de score et d'inclure une gamme d'acteurs (incluant des dirigeants politiques, des directeurs de programme, des organisations partenaires et des membres et dirigeants communautaires) dans le processus d'examen de carte de score afin d'améliorer l'efficacité de votre carte de score.

[En savoir plus sur comment impliquer les différents acteurs dans le processus de carte de score.](#)